

أهمية طلب المشورة

- تساعدك على الشعور بالرضا عن نفسك
- تساعدك على فهم مشاعرك (الغضب أو الحزن أو الخوف) والتحكم بها على نحوٍ أفضل
- تخفّف عنك المشاعر والأفكار ذات التأثير السلبي على حياتك

نساعدك على تعزيز ثقتك
في مستقبل أفضل



NEW ZEALAND
RED CROSS
RÍPEKA WHERO AOTEAROA



NEW ZEALAND
RED CROSS
RÍPEKA WHERO AOTEAROA

Refugee
Trauma Recovery
Whakaora Whētūki Rerenga

تمثل مهمة لجنة الصليب الأحمر نيوزيلندا في تحسين حياة الأشخاص المستضعفين من خلال حشد القوى البشرية وتعزيز قدرات المجتمعات المحلية على التكيف.

علاج اللاجئين من آثار الصدمات

ARABIC



جهة الاتصال

Level 6, 186 Willis Street, Wellington

(04) 805 0350

ساعات العمل: من الاثنين إلى الجمعة، من 8:30 صباحاً حتى 4:30 مساءً

نحن لسنا من خدمات معالجة الأزمات ولذلك لا نعمل خارج ساعات العمل المحددة.

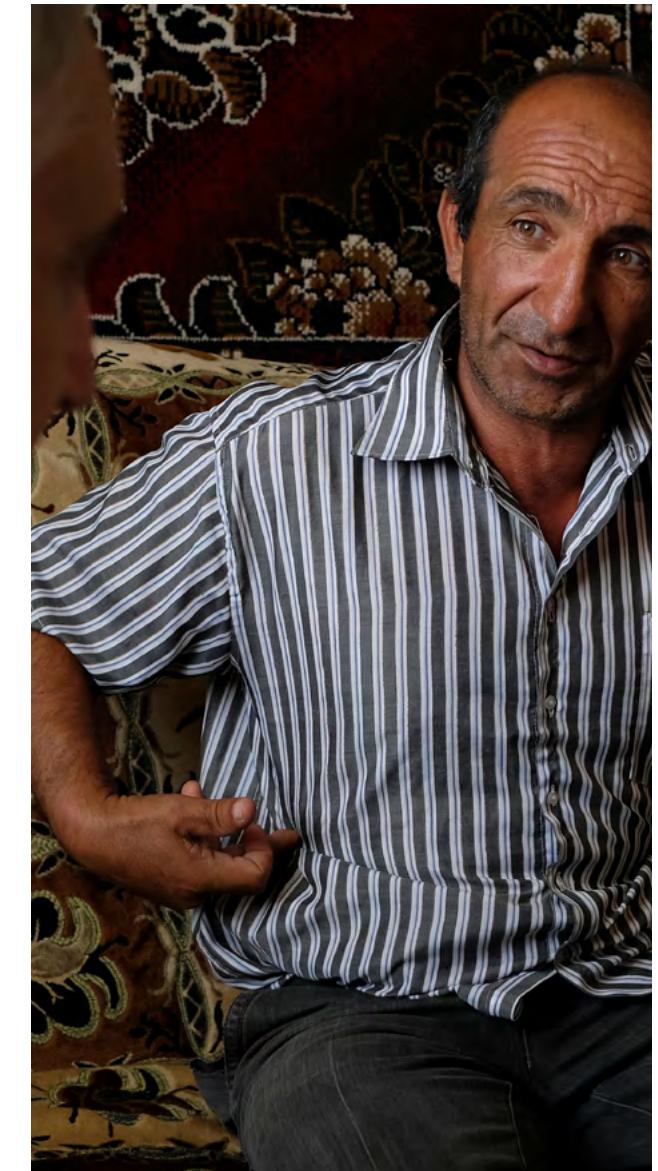
ونقدم خدماتنا من خلال الحجز المسبق فقط.



HERE FOR GOOD

تطوع جمع التبرعات تسوق تبرع تعلم الإسعافات الأولية

redcross.org.nz | 0800 RED CROSS |



يمكنك التحدث إلى شخص مدرب تدريباً احترافياً ومؤهلاً للعمل مع الأشخاص الذين تعرضوا لصدمات أو تعذيب خلال رحلتهم طلباً للجوء.



الوصول إلى خدمتنا

نقبل الإحالات من أي مصدر، بما في ذلك الإحالات الذاتية، وكذلك في أي وقت منذ دخولك إلى نيوزيلندا.

الطريقة:

يمكنك الانتقال عبر الإنترنت إلى الموقع الإلكتروني للصليب الأحمر نيوزيلندا ثم ملء النموذج.

www.redcross.org.nz/refugee-trauma-recovery

الأشخاص المسموح لهم:

أي شخص (أنت أو الممارس العام المسؤول عنك أو المرضية أو الأخصائي الاجتماعي أو أحد الأصدقاء، إلخ).

الخطوة التالية:

ستتصل بك ونحدد معك موعداً مبدئياً (بعد مدة انتظار معينة).

سرّي

هذه خدمة تتمتع بالسرية.
ويتم تقديم خدمات الترجمة الفورية المتخصصة.
ونحن نحترم ثقافتك ومعتقداتك.



شهادات العملاء

«**كنت أعرف أنني لست وحدي**
وكان ذلك مفيداً لي للغاية»

«**لقد زادت ثقتي بنفسي كثيراً**
بعد تحديّي عن معاناني»

«**قدمت خدمة علاج اللاجئين**
من آثار الصدمات الدعم
لي بدون انتظار أي شيء في المقابل»

«**كنت أتوجه لحضور الموعد المحدد وأنا في يأس تام،**
ولكن جميع الصعاب تلاشت بمجرد حديثي
عنها ووجود من يستمع إليّ ويعمني
التعاطف والاحترام والتفكير المنطقي»

الأشخاص المستحقون للخدمة

الأطفال والشباب والكبار الذين عانوا من ظروف أشبه بظروف اللاجئين.

الخدمات التي يمكننا تقديمها لك

- مساعدتك على تعلم مهارات جديدة للتغلب على الظروف الصعبة
- توفير مساحة خصوصية لتمكينك من الحديث عن المخاوف والتحديات التي تمزّ بها
- تقديم عناية ودعم بشكل متخصص للتغيير الطريقة التي تشعر بها تجاه حياتك
- مساعدتك في التغلب على المشاعر السيئة التي مررت بها
- تجديد الأمل في مستقبل أفضل
- استعادة الشعور بالسيطرة على شؤون حياتك
- مساعدتك على استعادة الثقة مرة أخرى
- تعزيز احترامك لذاتك